УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации Пышминского городского округа

от 27.01.2021 № 42

 «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования, расположенными на территории Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Пышминского городского округа "Пышминский центр дополнительного образования"

на 2021-2023 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. | Неполное соответствие нормативным правовым актам информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | привести в соответствие нормативным правовым актам информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения | 01.03.2021 | Бардина Марина Павловна,директор |  |  |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru | разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 01.03.2021 | Бардина Марина Павловна,директор |  |  |
| 3. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг | разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.03.2021 | Бардина Марина Павловна,директор |  |  |
| 4. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.03.2021 | Бардина Марина Павловна,директор |  |  |
| 5. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 11.06.2021 | Бардина Марина Павловна,директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 6. | 87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 01.03.2021 | Бардина Марина Павловна,директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 7. | - | - | - | - |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 8. | 49% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию  | 31.03.2021 | Бардина Марина Павловна, директор |  |  |
| 9. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 31.03.2021 | Бардина Марина Павловна,директор |  |  |
| 10. | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 31.03.2021 | Бардина Марина Павловна, директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| 11. | 78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.03.2021 | Бардина Марина Павловна,директор  |  |  |
| 12. | 93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения | 31.03.2021 | Бардина Марина Павловна, директор |  |  |
| 13. | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.03.2021 | Бардина Марина Павловна,директор |  |  |