

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пышминского городского округа "Пышминский центр дополнительного образования", на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Пышминский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие нормативным правовым актам информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	привести в соответствие нормативным правовым актам информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения	01.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	актуализация сведений во вкладке «Доступная среда»: https://cdod-pyshma.uralschool.ru/sveden/ovz ; актуализация сведений во вкладке «Образование. Реализуемые образовательные программы»: https://cdod-pyshma.uralschool.ru/sveden/education	24.02.2021
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru	разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы https://cdod-pyshma.uralschool.ru/?section_id=60	24.02.2021
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	размещение на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями https://cdod-pyshma.uralschool.ru/?section_id=60	24.02.2021
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	размещение на официальном сайте образовательной организации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году https://cdod-pyshma.uralschool.ru/?section_id=60	24.02.2021
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.06.2021	Бардина Марина Павловна, директор	размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году https://cdod-pyshma.uralschool.ru/?section_id=82	09.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24.02.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8.	49% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	проведен инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию по правилам поведения	01.03.2021
9.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	проведено производственное совещание со всеми работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги по вопросам доброжелательности и вежливости с посетителями	26.02.2021
10.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	на педагогическом совете рассмотрен вопрос организации дистанционных форм взаимодействия; 2 педагога прошли обучение во Дворце Молодежи по программе дистанционного обучения	22.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

11.	78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	обновлена информация на официальном сайте организации, размещена в социальных сетях, публикуется в местной газете	29.03.2021
12.	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения	31.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	обновлена информация на стендах, проведен инструктаж сотрудников об информировании посетителей	29.03.2021
13.	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.03.2021	Бардина Марина Павловна, директор	проведено производственное совещание с работниками	26.02.2021

Директор МБУ ДО ПГО "Пышминский ЦДО"

М. П. Бардина

