

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Пышминского муниципального округа Свердловской области  
«Пышминский центр дополнительного образования»

Согласовано  
на методическом совете  
МБУДО ПМО СО «Пышминский  
ЦДО»  
протокол от «13» 02 2025 г. № 2

Утверждено приказом директора:  
МБУДО ПМО СО «Пышминский  
ЦДО»  
  
Жолтесова М.А.  
от «13» 02 2025 г. № 13

**Порядок оказания технической помощи  
обучающимся и педагогическим работникам при применении  
дистанционных образовательных технологий (ДОТ)**

1. Для решения вопросов по Образовательной платформе Сферум, необходимо использовать адрес <https://prof.sferum.ru/support>. При переходе по ссылке сразу открывается вход в чат-бот Помощник Сферум, доступный всем даже без авторизации.
2. При возникновении технических неполадок во время использования Образовательной платформе Сферум на территории учреждения обучающийся должен сообщить об этом педагогическому работнику, который проводит занятие.
3. Если педагогический работник не может самостоятельно устранить технические неполадки при использовании Образовательной платформе Сферум, то должен обратиться к специалистам, указанным в пункте 1, и сообщить администрации учреждения о неполадках.
4. Работник, ответственный за техническую поддержку применяемых технологий при реализации образовательных программ с применением электронного и дистанционного обучения, назначается приказом директора учреждения.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 77149040033756655705267332764720921695141568836

Владелец Колесова Марина Александровна

Действителен с 13.03.2024 по 13.03.2025